УТВЕРЖДАЮ
Белонсков В. В
местноро самоуправления)
местноро самоуправления)
местноро самоуправления)

## ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Ягодка» города Черногорска

(наименование организации) на 2020 год

Недостатки, выявленные в	Наименование мероприятия	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий	
ходе независимой оценки	по устранению недостатков,	срок	исполнитель	Реализованные меры по	Фактический
качества условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки	реализации мероприятий	(с указанием ФИО, должности)	устранению выявленных	срок реализации
организацией	качества условий оказания	мероприятии	должности)	недостатков	
организациен	услуг организацией				
	I. Открытость и доступно	ость информаці	и об образовательной	организации	
1.1. Соответствие	Обеспечить наличие	До	Баруткина С.А.,	Информация о целевых	5.11.2019г.
информации о	информации о целевых	5.11.2019г.	заместитель	ориентирах на этапе	
деятельности	ориентирах на этапе		заведующего по	завершения дошкольного	
образовательной	завершения дошкольного		ВиМР	образования на	
организации,	образования на официальном			официальном сайте	
размещенной на	сайте учреждения.			учреждения размещена.	
общедоступных	Разместить в подразделе			В подразделе	
информационных	«Документы» раздела			«Документы» раздела	
ресурсах, ее содержанию	«Сведения об			«Сведения об	
и порядку (форме),	образовательной			образовательной	
установленным	организации» основного			организации» основного	
нормативными	меню официального сайта			меню официального сайта	
правовыми актами.	учреждения информацию о			учреждения информация	
1.3. Доля получателей	наличии предписаний			о наличии предписаний	
услуг, удовлетворенных	органов, осуществляющих			органов,	

огудностыя подпик посударственный контроль размещена.  Тосударственный контроль за регулярным информация информация информация на сайте ДОУ, в разусле «Материально-па сайте ДОУ, в разусле вамения информация информаци				T	T				
виформации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на оффициальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».    II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг услуг удовлетворенных комфортность условия во время ожидания предоставления услуг. Том заместитель заведующего по предоставления услуг. Том заместитель заведующего по продительские собрания в организации и наравие с другими. Соборудование получать услуги наравие с другими. Курсов заведующего по заведующего по об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Сурсов заведующего по об обеспечение об об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Сурсов заведующего по об обеспечение об об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Сурсов заведующего по об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Курсов заведующего по об обеспечение условий об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Курсов заведующего по об обеспечение условий об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Курсов заведующего по об обеспечение условий об обеспечение условий об обеспечение условий инализации и наравие с другими. Сурсов заведующего по об обеспечение об об обеспечение условий обеспечение условие обеспечение услови обеспечение условие условие услови обеспечение услов	•	государственный контроль	•		<u> </u>				
размещений образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».    II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (Обеспечить комфортные услуг удовительной организацией.   Обеспечить комфортные услуг удовительной организацией.   Обеспечите комфортные услуг удовительной организацией.   Обеспечите комфортность навигации внутри учреждения.   Обеспечите комфортность навигации внутри учреждения.   Обеспечите и понятность навигации внутри учреждения услуг.   ВиМР   Обеспечитель (законных предоставления услуг.   Постоянный контроль за регулярным информированием подительские собрания во всех возрастных группах.					-				
образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».  11. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортные услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе внагичие и понятность навигации и чреждения.  29.11.2019  Заместитель заведующего по виМР Поготянный контроль за регулярным информированием родителей (законных предсставителей) воспитанников учреждения об условия информированием родительские собрания во всех возрастных группах групси помещений образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими.  31.1. Оборудование помещений образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими. Вотранизации и наравне с другими. Организации и наравне с другими. Организация курсов заведующего по об обеспечение» заведующего по об обеспечение» заведующего по об обеспечение условий на сайте ДОУ, в разделе техническое обеспечение» заведующего по об обеспечение условий обоспечении условий инвалидам получать услуги наравне с другими. Организации к курсов заведующего по об обеспечение условий инвалидам получать услуги на заведующего по об обеспечение условий обоспечении условий					контроль размещена.				
организации, размещенной на информационных стендах в помсидении образовательной организации, па официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».  II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортность условия во время ожидания предоставления услуг удовлетворенных предоставления услуг удовлетворенных неделателения услуг образовательной организации в шутри учреждения.									
размещений информационных стендах в помещений образовательной организации в сети «Иштерцет».  — II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг услуг удовлетворенных комфортные услуг удовлятельной организации в образовательной организации и порятность павигации в впутри учреждения.  — III. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг услуг удовлятельной организацией.  — III. Комфортность условий в время ожидания предоставления услуг, в том числе вамиации в понятность павигации в понятность павигации в понятность павигации учреждения.  — III. Доступность услуг для инвалидов в ресулярным информированием предоставления услуг. Проведеты родительские собрания во всех возрастных группах.  — III. Доступность услуг для инвалидов в обеспечение условий доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими.  — Oбеспечение условий доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими.  — Обранизации и наравне с другими.  — Организации в курсов обеспечение» заведующего по об обеспечение» заведующего по об обеспечение» заведующего по об обеспечение» заведующего по об обеспечение» заведующий.  — Варуткина С.А., заместитель от техническое обеспечение» об обеспечение» заведующего по об обеспечение условий обеспечение у	образовательной								
информационных стендах в помещении образовательной организации, па официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».  П. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечение условия во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг уловительной организации услуг уловительной организации услуг образовательной организации в внутри учреждения.  П. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг. Обеспечеть комфортные условия предоставления услуг. В том числе время ожидания предоставления услуг. Постояпный контроль за регулярным информированием родительсй (законных представителей) воспитанников учреждения об условия услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных труппах.  П. Доступность услуг для инвалидов  11. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих инвалидам получать услуги нарание с другими нарание с другими нарание с другими.  3.1. Оборудование помещений образовательной инвалидам получать услуги наране с другими наране с другими.  3.1. Оборудование помещений к ней Организации и пранизации и пранизации и пранизации и пранизации и пранизации к курсов	_ *								
в помещении образовательной организации в сети «Интернет».  II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортные услуг удовия во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортность о предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовия во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовия во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг. Постоящий контроль за регулярным информированием предоставления услуг. Постоящий контроль за регулярным информированием предоставления услуг. Проведены родительские собрация во всех возрастных группах.  3.1. Оборудование Обеспечение условий до золезовательной инвалидам получать услуги нарание другими.  3.1. Оборудование помещений образовательной инвалидам получать услуги нарание с другими нарание с другими.  3.1. Оборуткнасть с тем числе время ожидания предоставления услуг для инвалидов в всех возрастных группах.  4. Варуткина С.А., Созданы комфортные условия предоставления услуг. Постоящий контроль за регулярным информация предоставления услуг. Постоящий предоставления услуг. Постоящий контроль за вседующий.  5.1. Оборудоване по обеспечение условий предоставления услуг для инвалидов по обеспечение условий предоставления услуг и заведующего по об обеспечение условий предоставления услуг.  6. Варуткина С.А., Созданы комфортные условий предоставления услуг. Постоящий предоставления услуг.  8. Варуткина С.А., Варуткина С.А., Варуткина С.А., обеспечение условий предоставления услуг.  8. Варуткина С.А., обеспечение условий предоставления услуг.  9. Варуткина С.А., обеспечение условий предоставления услуг.  9. Варуткина С.А., обеспечение условий предоставления услуг.  9. Варуткина С.А., обеспечения условий предоставления услуг.  9. Варуткина С.А., обеспечения условий предоставления услуг.  9. Варуткина С.А., обеспечения услуги.  9. Варуткина С.А., обес	размещенной на								
образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в ссти «Интернет».  II. Комфортпость условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (Обеспечить комфортные условий во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (Обеспечить комфортные условий во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг. Постоянный контроль за заведующего по ВиМР	информационных стендах								
образовательной организации в сети «Интернет».  II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг  2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортные условия в орвемя ожидания предоставления услуг  2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортные условия в орвемя ожидания предоставления услуг предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной организации и наравне с другими.  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной организации и наравне с другими.  придоставления услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими. Ваведующего по предоставления услуг. Проведены родительские собрания в ов всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими. Ваведующей по об обеспечение условий заведующей по об обеспечение условий техническое обеспечение обранизация курсов	в помещении								
официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».  II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг уловитворенных комфортных комфортностью предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг уловитворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг уловитворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе наличие и понятность навигации внутри учреждения.  III. Доступность условий в вруги учреждения.  III. Доступность услуг для инвалидов обеспечение условий доступности, позволяющих образовательной образовательной образовательной инвалидам получать услуги правие с другими.  III. Доступность услуг для инвалидов обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги правие с другими.  III. Доступность услуг для инвалидов обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги правие с другими.  III. Доступность услуг для инвалидов обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги паравие с другими.  III. Доступность услуг для инвалидов обеспечение условий заведующий.  III. Доступность услуг для инвалидов обеспечение информация па сайте ДОУ, в разделе «Материально- заведующего по об обеспечение условий обеспечение условий обеспечении условий	образовательной								
образовательной организации в сети «Интернет».  II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг  2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортные условия во время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг условия во время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг условия во время ожидания предоставления услуг. В том числе время ожидания предоставления услуг условия предоставления услуг. Постоянный контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной организации и наравне с другими. Порганизации и наравне с другими. Организация курсов заведующего по об обеспечение условий наравне с другими. Организация курсов заведующего по об обеспечении условий наравне с другими.	организации, на								
организации в сети «Интернет».  II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том предоставления услуг. Постоянный контроль за регулярным информированием предоставления услуг. Постоянный контроль за регулярным информированием представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуги для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги инвалидам получать услуги наравне с другими. Организации и прилегающей к ней Организация курсов	официальном сайте								
П. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (Созданы комфортные условия во время ожидания предоставления услуг (Созданы комфортные условия во время ожидания предоставления услуг (Созданы комфортные условия во время ожидания предоставления услуг, в том числе наличие и понятность навигации внутри учреждения.   ВиМР   Постоянный контроль за регулярным информированием родительей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.	образовательной								
П. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг   2.3. Доля получателей условия во время ожидания предоставления услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том предоставления услуг, в том предоставления услуг, в том предоставления услуг, в том предоставления услуг образовательной организацией.   Внутри учреждения.   Внутри учреждения.   Внутри учреждения   ВиМР   Постоянный контроль за регулярным информированием родительсй (законных представителей) воспитанников учреждены родительские собрания во всех возрастных группах.   Вимерания	организации в сети								
2.3. Доля получателей услуг комфортные услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том предоставления услуг, в том предоставления услуг, в том предоставления услуг. Постоянный контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения.   III. Доступность услуг для инвалидов   3.1. Оборудование помещений образовательной инвалидам получать услуги образовательной инвалидам получать услуги предоставления услуг. Постоянный контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.   III. Доступность услуг для инвалидов   3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги наравне с другими.   Организации и прилегающей к ней   Организация курсов   Обеспечении условий наравне с другими.   Организация курсов   Обеспечении условий наравне с другими.   Организация курсов   Обеспечении условий   Обеспечении условий   Обеспечении условий   Обеспечении условий   Обеспечение условий наравне с другими.   Организация курсов   Обеспечении условий   Обеспечение услови   Обеспечение услови   Обеспечение услови   Обеспечение услови   Обеспечение услови   Обеспечение услови   Обеспечение усло	«Интернет».								
услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.    Условия во время ожидания предоставления услуг образовательной организацией.   Учреждения.   Учреждения.   Учреждения.   Учреждения   Уч	II. Kon								
комфортностью предоставления услуг, в том предоставления услуг образовательной организацией.  Предоставления услуг навигации внутри учреждения.  Постоянный контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  Пи. Доступность услуг для инвалидов  З.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней Организация курсов  Пи. Доступность услуг для инвалидов  Новосельцева М.А., заведующий. Баруткина С.А., заместитель техническое обеспечение» об обеспечение условий прилегающей к ней Организация курсов	2.3. Доля получателей	Обеспечить комфортные	до	Баруткина С.А.,	Созданы комфортные	29.11.2019г.			
предоставления услуг образовательной организацией.  ВиМР  Постоянный контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  З.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной организации и прилегающей к ней  Организации курсов  ВиМР  Постоянный контроль за регулярным информированием информированием родительские собрания во всех возрастных группах.  Новосельцева М.А., заведующий. Баруткина С.А., заместитель заместитель заместитель техническое обеспечение» об обеспечении условий	услуг удовлетворенных	условия во время ожидания	29.11.2019	заместитель	условия для				
образовательной организацией.  ———————————————————————————————————	комфортностью	предоставления услуг, в том		заведующего по	предоставления услуг.				
образовательной организацией.  — навигации внутри учреждения.  — информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  — III. Доступность услуг для инвалидов  — 3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней Организация курсов  — инвалидам получать услуги заведующего по об обеспечение условий прилегающей к ней Организация курсов  — образовательной организация курсов  — регулярным информированием родительей (законных представителей) воспитаниям родительские собрания во всех возрастных группах.  — Новосельцева М.А., заведующий. на сайте ДОУ, в разделе «Материальнотехническое обеспечение» об обеспечение» об обеспечении условий	предоставления услуг	числе наличие и понятность		ВиМР	Постоянный контроль за				
организацией.  учреждения.  информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги организации и наравне с другими.  Прилегающей к ней Организация курсов  информированием родительские (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  Н. Доступность услуг для инвалидов  До Новосельцева М.А., заведующий. на сайте ДОУ, в разделе «Материально-техническое обеспечение» об обеспечении условий	образовательной	навигации внутри			регулярным				
Продителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.    Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.	организацией.	учреждения.							
Воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование Обеспечение условий До новещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней Организация курсов заведующего по об обеспечении условий заведующего по об обеспечении условий									
Воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование Обеспечение условий До новещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней Организация курсов заведующего по об обеспечении условий заведующего по об обеспечении условий					`				
Учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.   III. Доступность услуг для инвалидов   3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней   Организация курсов   Организаци					- /				
оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.  III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней Организация курсов обаспечении условий заведующего по об обеспечении условий заведующего по об обеспечении условий									
Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.   Обеспечение условий До Новосельцева М.А., заведующий. на сайте ДОУ, в разделе («Материально- кайтель заместитель техническое обеспечение» об обеспечение условий на разведующего по об обеспечении условий   Обеспечение условите условите условите условите условите условите условите условите					5 1				
Собрания во всех возрастных группах.   ПП. Доступность услуг для инвалидов   ПП. Доступность услуг для инвалидов   ПП. Доступность услуг для инвалидов   ПО В В В В В В В В В В В В В В В В В В									
Возрастных группах.									
III. Доступность услуг для инвалидов  3.1. Оборудование помещений доступности, позволяющих образовательной организации и прилегающей к ней Обеспечение условий до доступности, позволяющих образовательной образовательной организация курсов Организация курсов Обеспечении условий Обеспечении условий Обеспечении условий Обеспечении условий Обеспечении условий					-				
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней         Обеспечение условий доступности, позволяющих образовательной организация курсов         До заведующий. заведующий. Баруткина С.А., заместитель заведующего по         Размещена информация информация на сайте ДОУ, в разделе «Материально-техническое обеспечение» об обеспечении условий									
помещений доступности, позволяющих образовательной организации и прилегающей к ней доступности, позволяющих и прилегающей к ней доступности, позволяющих услуги наравне с другими.  30.12.2019г. Заведующий. Баруткина С.А., заместитель заместитель заведующего по об обеспечении условий	3.1. Оборудование				Размещена информация	06.11.2019			
образовательной инвалидам получать услуги организации и прилегающей к ней Организация курсов Баруткина С.А., заместитель заместитель заведующего по об обеспечении условий	1.5	3	, ,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
организации и наравне с другими. заместитель техническое обеспечение» об обеспечении условий	•	,		_					
прилегающей к ней Организация курсов заведующего по об обеспечении условий	-				-				
	территории с учетом	повышения квалификации		ВиМР	доступности,				

доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами).			позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
ппршиндов.	IV. Доброжелательность, ве	<u> </u> жливость рабо	тников образовательнь	і іх организаций	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Усилить контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг; ведением официального сайта учреждения; своевременным пополнением информационных уголков для родителей, проведением родительских собраний и прочих совместных мероприятий для всех участников образовательных отношений. Дополнительно, провести разъяснительные беседы на указанную тему; ознакомить сотрудников учреждения с положениями локального акта «Кодекс	До 01.12.2020г.	Новосельцева М.А., заведующий, Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР	Проведены разъяснительные беседы с сотрудниками учреждения дополнительно, изучен «Кодекс профессиональной этики учреждения» со всеми сотрудниками учреждения.	Октябрь, ноябрь 2019г.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	учреждения»				
взаимодействия.					
• •	V. Удовлетв	оренность усло	виями оказания услуг		
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по формированию положительного имиджа учреждения и качестве	До 01.12.2020г.	Новосельцева М.А., заведующий, Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР	Размещение информации о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах. Участие педагогов и воспитанников учреждения в конкурсном движении.	Октябрь ноябрь 2019г.